

VACANZE SENZA TRUFFE...Si può!

Fai attenzione a:

- 1 Truffe della casa vacanza:** per effettuare una prenotazione si consiglia di utilizzare esclusivamente siti affidabili. È importante richiedere ulteriori informazioni e fotografie dell'immobile, oltre alla possibilità di visitarlo di persona. Verifica che il prezzo sia congruo, evita di condividere documenti personali propri o di terzi, opta per modalità di pagamento tracciabili e mantieni un registro di ogni comunicazione avvenuta.
- 2 Truffe dei taxi:** assicurati di scegliere un taxi che adoperi il tassametro anziché offrire una tariffa fissa. Presta attenzione ai tassisti che potrebbero selezionare percorsi più lunghi per incrementare il costo del viaggio. Inoltre, verifica attentamente l'autorizzazione del taxi prima di salirci, per evitare pagamenti eccessivi.
- 3 Truffe degli hotel:** fai attenzione agli overbooking e alle tariffe aggiuntive nascoste che potrebbero non essere comunicate durante la fase di prenotazione.
- 4 Truffe dei ristoranti:** si consiglia di prestare attenzione ai ristoranti che propongono menù speciali per i turisti con costi elevati, evitando potenziali conti falsi che potrebbero includere voci non richieste o aumenti di prezzo rispetto al menù originale.
- 5 Truffe degli acquisti:** presta attenzione all'acquisto di merce contraffatta venduta come autentica, ai biglietti potenzialmente falsi per eventi o attrazioni turistiche, nonché alla vendita multipla dello stesso biglietto.
- 6 Truffe sui servizi:** fai attenzione alle persone che si presentano come guide ufficiali e richiedono tariffe elevate o che organizzano escursioni che non rispecchiano quanto promesso.
- 7 Truffe informatiche:** dubita delle reti Wi-Fi gratuite le quali, possono essere sfruttate per rubare informazioni personali, mediante l'invio di email o messaggi fraudolenti al fine di acquisire dati sensibili o finanziari (phishing).
- 8 Truffe sui cambi di valuta:** presta attenzione a coloro che propongono tassi di cambio estremamente svantaggiosi o applicano commissioni nascoste, poiché potresti rischiare di ricevere banconote contraffatte in cambio.
- 9 Truffe dei bancomat:** fai attenzione a coloro che utilizzano skimmer, dispositivi installati sui bancomat per clonare le carte, ed evita applicazioni che impongono commissioni di prelievo molto elevate.
- 10 Truffe delle donazioni:** fai attenzione ai falsi mendicanti, individui che simulano difficoltà per ottenere denaro e ai falsi volontari che raccolgono donazioni per cause inesistenti.

L'ATTIVITÀ



ADOC mette al centro delle sue attività:

- L'orientamento al consumo
- L'informazione in tutti i settori di consumo
- La tutela individuale e collettiva dei consumatori
- L'assistenza ai reclami
- I sistemi di risoluzione extragiudiziale delle controversie, conciliazione paritetica
- Le segnalazioni alle autorità di regolazione e di controllo



**PIÙ DI 100 SEDI
IN TUTTA ITALIA.**

Vai sul sito adocnazionale.it/sedi
e trova la sede più vicina a te

