# BREVE INTRODUZIONE AI SOCIAL MEDIA

**MICHELE PILLA** 

UFFICIO COMUNICAZIONE UILPA



### SOCIAL MEDIA (E NON SOCIAL NETWORK)

Insieme di applicazioni basate sui presupposti ideologici del web 2.0, che consentono la creazione e lo scambio di contenuti generati dagli utenti (UGC)

(Proff. Andreas Kaplan e Michael Haenlein)



### SOCIAL NETWORK

I social network, o reti sociali, sono invece gruppi di individui connessi tra loro da diversi legami sociali - dalla conoscenza casuale ai rapporti di lavoro, dalle relazioni sentimentaliai vincoli familiari. Per fare qualche esempio, sono social network: comunità di lavoratori, comunità religiosa, comunità sportiva.

### I PRINCIPALI SOCIAL MEDIA





# I SOCIAL UILPA



#### FACEBOOK

È il social media più famoso, lanciato a scopo commerciale il 4 febbraio 2004 dall'Università di Harvard ed 'esploso' in Italia nel 2008.

Due tipologie di servizio social:

- profilo personale (diario)
- pagina pubblica (Facebook for business)

È proibito utilizzare un profilo come pagina. Il regolamento impone di "non usare il proprio diario personale con finalità primaria di ottenere profitti commerciali, ma usare a tale scopo piuttosto una Pagina Facebook".



### FAKE NEWS

Quello delle Fake news, o bufale, è un tema molto delicato, che spesso sposta equilibri e «indirizza» l'informazione.

A volte non è così semplice distinguere una notizia vera da una falsa, complici anche le ((fonti)): attenzione ai falsi giornali, creati apposta per manipolare gli utenti.

einlässt, woraufhin Sar Selbstmordversuch wiee presst. Samir ist – ander Möchtegernautor Samue ginnt eine Anwaltskarrier gen gelingt: Er geht na sich gleichsam die Lebe Freundes an, denn nur Amerika Erfolg haben jede Verbindung nach tet die Tochter eines jüdischen Geschäftsleute von Mannattan und entwickelt sich zu einem gesuchten Anwalt mit allen dazugehörigen Allüren.

at allen dazugenorigen Alluren.
Als solchen entdeckt ihn 20 Jahre spätei
muel im Internet, der die jetzt Samwenig vergessen hat w
inen Fund wie unter Z
n kann und die er de
nes Tages im Streit ihn
tech New York fliegt,
dederzufinden. Die bei
isammen, die Anzieht
xuelle Hörigkeit scheit
m, sodass Sam ihr eine
t und sie als seine Nebenfrau etabliert, vor

Dieser Ehebetrug bringt Sam noch nich zu Fall. Dazu bedarf es noch eines Halbbru

Wie glaubwürdig sind diese Figuren?

Spannend, was? Tatsächlich ist das alles so dass dem Leser kaum Zeit

ese chen am se chen am se chen am se chen am se chen ause kor i i a che chen ause kor i i a chen ause kor i a chen a

muel stemmt mit 40

Nichts einen Roman, von dem die

ckeln, kein Vertrauen aufbauen."

Am deutlichsten aber werden die Hilsigkeit und das Versagen von Empathie u Fantasie, wenn es um den Motor der gan 'eschich'

das, was Samir ein exsucht" nennt. (C ;ht pathologisch i nicht mehr aus, s . Nina", die selbst " mmenden Leidensch "and dann ist – kein Wund

"die Intensität des Augenblicks kaum übertreffen, er ist in ihr, bei ihr". Samir hat es nicht einfacher: Wenr

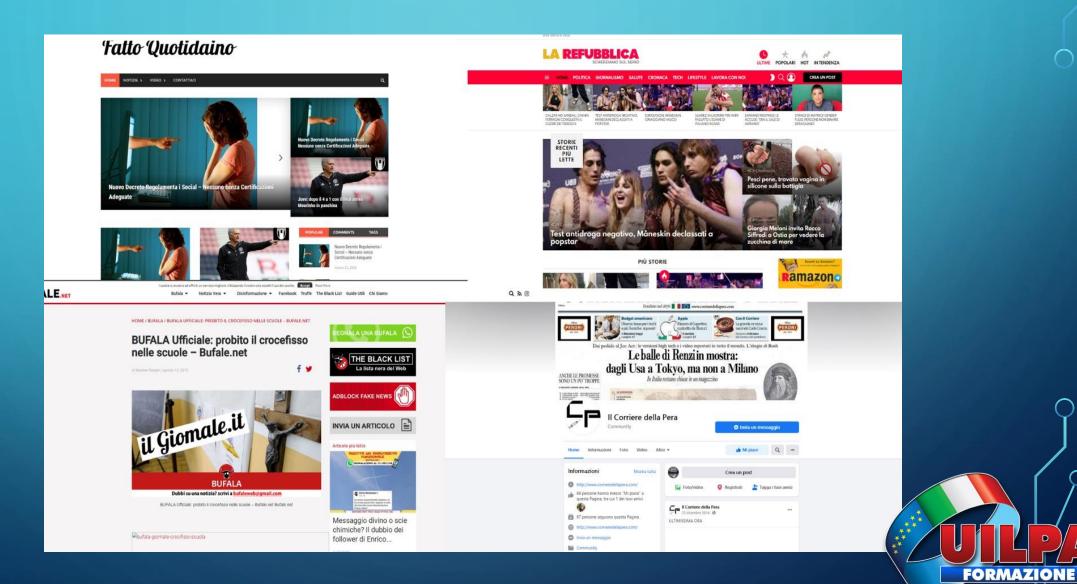
Samir hat es nicht einfacher: Wenn Nina zunächst im Netz wiedertrifft, d "zerrei<sup>st.</sup> hn innerlich", aber nicht

Erde auf und erbebt
ihn hindurch, die
ich" (soweit ich mi
'so, als Jesus am J
die Frau, deren A
es erotisches Kni
, und alles steht
a Phänomen beg
'vie wahr!).

nach dem, was usen neu erwachten Sch steller Samuel neidisch von seiner Aut attestiert wird: "Szenen von verblüffer



#### GIORNALI-FAKE



#### **LERCIO**



LA REDAZIONE SCRIVICI RUBRICHE -VIDEO -**ULTIM'ORA** 









# ULTIM'ORA

Statistica, al 999



#### Salvini si dichiara sia a favore che contro e inventa il blocco dei licenziamenti quantistico

MILANO (Ex Padania Libera) - Nessuno l'avrebbe mai minimamente sospettato ma il leader del Carroccio, Matteo Salvini, si è rivelato, invece, un vero scienziato. Quella che tutti scambiavano per una manifestazione di estrema incoerenza (nota ai medici con il nome scientifico di Facies Sicut Asina, ndr.), si è scoperto essere invece il frutto di elaborati studi quantistici da parte del grande leader e intellettuale leghista. Infatti, secondo gli studi effettuati dall'esimio prof. Salvini, la verità possiede due stati, che sono entrambi veri

Nominato il nuovo commissario europeo per la privacy, si tratta di \*\*\*\*\*\*

Andrea Michielotto | 3 Giugno 2021

Roma, passante si aggira indisturbato per strada: lo stupore dei cinghiali residenti

Gianni Zoccheddu | 1 Giugno 2021

Salvini approfitta della velocità 2x di WhatsApp per mandare vocali con elenchi lunghi il doppio

Stefano Pisani | 31 Maggio 2021

Marco Montemagno non riesce a convincere il suo salumiere a tagliargli solo un 1 etto di prosciutto

Silvio Berlusconi Un po' di filiga qua?



Pubblicità

Pubblicità

#### **Traduttore**





#### BUGLIANO





### TWITTER

Twitter è un servizio di notizie e microblogging fornito dalla società Twitter, Inc. con sede a San Francisco (Stati Uniti), lanciato nel 2006. La peculiarità è che i messaggi sono 'lunghi' solo 160 caratteri, quelli di un SMS. Per questo motivo è stato soprannominato proprio l'SMS di Internet.

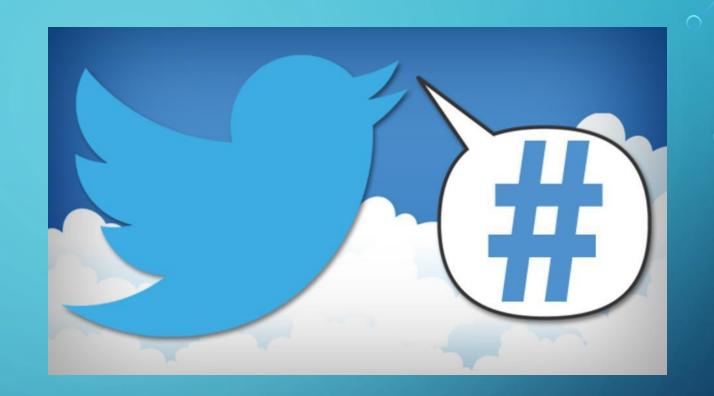
L'origine del nome è stata così spiegata dal suo fondatore, Jack Dorsey: «trovammo nel dizionario la parola Twitter, la cui definizione era: 'una breve raffica di informazioni irrilevanti' e 'un cinguettio di uccelli'.



#### HASHTAG E 'IN TENDENZA'

L'hashtag è una parola o combinazione di parole concatenate precedute dal simbolo cancelletto ("#"): in questo modo si crea un collegamento ipertestuale a tutti i messaggi recenti che citano lo stesso hashtag.

La 'tendenza' indica gli argomenti noti tra gli utenti. Il numero di Tweet correlati alle tendenze è solo uno dei fattori tenuto in conto dall'algoritmo che si occupa di stabilire le tendenze e crearne una classifica.





#### AMMINISTRAZIONI E PERSONAGGI POLITICI PRESENTI SOLO SU TWITTER

- Molte amministrazioni sono sul web soltanto su Twitter, e condividono informazioni, documenti, notizie dell'ultim'ora: nonostante il limite dei 160 caratteri per tweet, è possibile postare immagini, link e video di siti esterni.
- Anche moltissimi personaggi politici preferiscono 'apparire' soltanto su Twitter.
- Essere su Twitter, dunque, è fondamentale sia per restare aggiornati su specifiche situazioni politico-sindacali, sia per 'allargare' la diffusione di notizie e comunicati.

#### MI PIACE / SEGUI







#### WHATSAPP

Whatsapp è un'applicazione informatica di messaggistica istantanea creata nel 2009.

Dal 19 febbraio 2014 è stata acquisita dal gruppo Facebook Inc.

Per accedere, occorre fornire un numero telefonico di cellulare standard.

Originariamente ideata per utilizzo da dispositivo mobile, è stata sviluppata anche una versione per computer desktop – il cosiddetto Whatsapp. Web



## INVIO DI 'MEDIA'

Whatsapp ha di fatto sostituito la comunicazione via SMS/MMS
e spesso anche le telefonate. La possibilità di inviare materiale
multimediale (messaggi vocali, documenti, PDF, immagini, video
e link) consente di ridurre la tempistica della comunicazione.



### GRUPPI E LISTE BROADCAST

- Oltre all'invio 'diretto' di messaggi, con Whatsapp è possibile creare GRUPPI e LISTE BROADCAST.
- Un GRUPPO consente di riunire una serie di 'contatti' in un'unica chat. Questa modalità rischia però di creare confusione.
- Più efficace è l'opzione LISTA BROADCAST: un soggetto può inviare uno o più messaggi a un insieme di contatti allo stesso momento. Questa opzione pone però un problema di 'privacy'.

### CREARE LISTE BROADCAST

- Per creare una lista broadcast su Whatsapp:
- tocca Liste broadcast in alto nella schermata Chat.
- tocca **Nuova lista** in basso nella schermata Liste broadcast.
- cerca o seleziona i contatti da aggiungere alla lista.
- \*tocca Crea



### UILPA SU WHATSAPP

ANCHE LA UILPA È SU WHATSAPP.

PER RICEVERE I MESSAGGI
IN BROADCAST OCCORRE REGISTRARE
IN RUBRICA IL NUMERO UFFICIALE,
CHE È IL SEGUENTE: 331/715.12.88

### INOLTRARE I MESSAGGI

- L'invio dei messaggi dalla Segreteria Nazionale UILPA è una novità degli ultimi mesi, fondamentale per veicolare comunicati stampa, informazioni, circolari e notizie del mondo UILPA e UIL.
- Tutto ciò diventa però inutile se le comunicazioni non vengono lette e 'inoltrate'.
- Inoltrare i messaggi è un modo rapido per 'smuovere' ancor di più la nostra comunicazione. È fondamentale infatti che le notizie giungano a tutti i nostri iscritti.

## TELEGRAM

Anche Telegram, come Whatsapp, è un servizio di messaggistica istantanea e broadcasting basato su cloud. Caratteristiche di Telegram sono la possibilità di scambiare messaggi di testo tra due utenti o tra gruppi fino a 200.000 partecipanti, effettuare chiamate vocali e videochiamate cifrate punto-punto, scambiare messaggi vocali, videomessaggi, fotografie, video, sticker e file di qualsiasi tipo fino a 2 GB



### TELEGRAM VS. WHATSAPP

Due sono le differenze sostanziali tra Telegram e Whatsapp. La prima riguarda la sicurezza: Telegram garantisce una crittografia end-to-end (E2E), ma solo per le chat segrete. Le conversazioni sono quindi conservate attraverso i backup sui server dell'applicazione. WhatsApp effettua i backup su cloud, e dunque è considerato meno sicuro.

La seconda differenza è che Telegram consente la creazione di **CANALI**.



### CANALI TELEGRAM

• I canali sono uno strumento per diffondere messaggi pubblici a un ampio pubblico. Infatti, i canali hanno un numero illimitato di iscritti. Quando scrivi in un canale, i messaggi vengono marchiati con il nome del canale e non il tuo. Puoi aggiungere altri amministratori per farti aiutare nel gestire il canale. A differenza dei gruppi, i messaggi eliminati scompaiono per tutti, non solo per te. I nuovi iscritti possono visualizzare l'intera cronologia del canale quando si uniscono.

### UILPA SU TELEGRAM

La UILPA è su Telegram.

Per accedere, occorre cercare il canale UILPA News
(https://t.me/uilpanazionale)
e cliccare su "UNISCITI".

